

## SAMSUN OLGUNLAŞMA ENSTİTÜSÜ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S. N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1.	Kurslara Ön Kayıt Başvuru	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ön kayıt Başvuru Formu,</li><li>• Nüfus Cüzdanı Aslı ve Fotokopisi,</li><li>• Eğer kursa katılım için eğitim seviyesi şartı varsa (Diploma/Çıkış Belgesi /Tasdikname /Öğrenci Belgesi aslı ve fotokopisi)</li></ul>	10 dakika
2.	Kursların başlaması Kayıt Kabul	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eğer Başvurulan kursun ön yeterliliği varsa ilk kademe kurs sertifikası aslı ve fotokopisi.</li></ul>	Ön kayıt başvuru yapılan kurslara 12 – 30 kişilik başvuru olması halinde kurs başlatılır.
3.	Kurs belge düzenleme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kurs Bitimi</li></ul>	Kurs bitiminden itibaren 10 iş günü
4.	Kursiyer Nakil İşlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kursiyer dilekçesi</li></ul>	2 iş günü
5.	Kayıp Belge işlemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilekçe,</li><li>• Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi</li></ul>	2 iş günü
6.	Usta öğretici Başvurusu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dilekçe Nüfus cüzdanı aslı ve fotokopisi,</li><li>• Ustalık belge aslı ve fotokopisi</li><li>• Diploma aslı ve fotokopisi</li><li>• 2 adet vesikalık fotoğraf</li><li>• Dilekçe</li></ul>	10 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ikinci müracaat yerine başvurunuz.

### İLK MÜRACAAT YERİ:

SAMSUN OLGUNLAŞMA  
ENSTİTÜSÜ

**İSİM** : Arzu YILDIRIM

**ÜNVANI** : Enstitü Müdürü

**ADRES** : İstasyon Mahallesi  
Lise Caddesi No:23  
İlkadım / SAMSUN

**TEL** : 0362 234 12 62

**FAKS** : 0362 234 55 08

**E-POSTA:** samsunolgunlasma@hotmail.com

### İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:

SAMSUN-İLKADIM İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ

**İSİM** : Bakiye USTA

**ÜNVANI:** Şube Müdürü

**ADRES** : Hançerli Mah. Atatürk Bulvarı  
İlkadım Hükümet Konağı 3. 4. Kat  
İlkadım / SAMSUN

**TEL** : 0362 431 50 43 - 44 - 45

**FAKS** : 0362 431 50 36